



POLÍTICA DA QUALIDADE

- DIRETRIZ GERAL -

Nº DGC-10004

REVISÃO Nº 01

DATA: 09/05/2005

FOLHA 1/1

POLÍTICA DA QUALIDADE

Obter a satisfação dos clientes, atendendo por completo suas necessidades e expectativas, por meio do fornecimento de produtos e serviços na área analítica, comprometendo toda empresa na realização e busca por melhorias do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em um ambiente de trabalho que promova a satisfação e a realização de todos os colaboradores.

São Paulo, 09 de Maio de 2005.

Gerente Geral
Cláudio de Almeida

APROVAÇÃO: ALTA DIREÇÃO